



Conseiller(ère) Service Clients

Temps plein (40h/semaine), sur place

Lieu de travail: Chambly (Québec)

Salaire : \$19.00/hr

Dans le cadre de l'ouverture de notre quatrième centre funéraire pour animaux, nous recherchons un(e) Conseiller (ère)Service Client attentionné(e), empathique et enthousiaste pour rejoindre notre belle équipe.

Compagnons éternels est une entreprise spécialisée dans les services funéraires pour animaux. Nous portons une attention unique à l'accompagnement de nos clients dans ce moment de deuil et au respect des animaux qu'ils nous confient. Nous avons à cœur d'aider les familles et sommes particulièrement fiers de la reconnaissance qu'elles nous témoignent.

Nous nous distinguons par la qualité et de nos services, le profond respect porté aux animaux qui nous sont confiés des animaux pris en charge et par le soutien que nous proposons aux familles dans leur deuil.

Les responsabilités sont les suivantes

- Accueillir, conseiller et accompagner les familles dans l'organisation des obsèques de leur animal
- Répondre au téléphone, planifier les rendez-vous et répondre aux courriels
- Prendre soin des corps des animaux décédés avec dignité, attention et respect,
- Assister dans les tâches administratives du bureau
- Aller occasionnellement faire la cueillette les animaux décédés dans les cliniques vétérinaires ou à domicile
- Veiller au parfait respect de la réglementation et des procédures opérationnelles.

Les compétences, capacités et qualités recherchées sont les suivantes :

- L'amour des animaux, l'empathie et la gentillesse
- L'esprit d'équipe et la coopération
- Le bilinguisme en français et en anglais - à l'écrit et à l'oral - est obligatoire.
- La possession d'un permis de conduire valide
- Être ponctuel et avoir le souci du détail
- La capacité de soulever 51 livres
- Travailler dans le respect des règles de sécurité établies
- Avoir une apparence professionnelle en tout temps ; les vêtements de l'entreprise seront fournis.

Email j.mason@compagnonseternels.ca pour plus d'informations et/ou pour postuler